

*C. & S. Copello & Sanguinetti opera nel campo della commercializzazione di presidi sanitari ed ortopedici dal 1954 su tutto il territorio ligure, in convenzione con le Aziende Sanitarie Locali nazionali.*

*I punti vendita sono ubicati a Chiavari e a Recco.*

*La Politica per la Qualità di C. & S. Copello & Sanguinetti, esprime la volontà della Direzione relativamente a:*

- assunzione di impegni (esplicitati nel Verbale del riesame da parte della direzione) che devono essere soddisfatti dalla Direzione;*
- soddisfazione delle esigenze del cliente, tramite la fornitura puntuale di prodotti di qualità, conformi ai requisiti di legge.*
- impegno di C. & S. Copello & Sanguinetti per la qualità, assicurando che tutto il personale comprenda quello che il cliente desidera e partecipi al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.*
- soddisfazione del proprio personale, attraverso il miglioramento continuo delle conoscenze specifiche e del modo di operare, con l'addestramento necessario allo svolgimento delle proprie mansioni e all'attuazione del programma della Qualità.*
- mantenimento di un comportamento responsabile ed attento alla sicurezza, all'igiene del lavoro e alla protezione dell'ambiente.*

*C. & S. Copello & Sanguinetti si impegna ad ottenere reali miglioramenti della qualità aziendale:*

- riducendo sia il numero di reclami annuali da parte dei clienti, sia il numero delle non conformità, attraverso l'applicazione di opportune azioni correttive e preventive,*
- verificando periodicamente la soddisfazione dei clienti.*

*A questo scopo, la Direzione di C. & S. Copello & Sanguinetti è impegnata a vigilare che questa politica sia compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale a qualsiasi livello.*

*La Direzione si impegna annualmente a riesaminare la Politica per la Qualità per confermarla o aggiornarla secondo le esigenze.*

*Il presente documento è consultabile dalle parti interessate sul sito web [www.copellosanguinetti.it](http://www.copellosanguinetti.it)*

*Chiavari, 06.03.2018*

*L'Amministratore*